

Исх № 01/16/07 от 17.07.2017

## Уведомление

Настоящим письмом уведомляем, что ООО «Аэлиита Трэвел» не может исполнить свои обязательства по заключенным договорам с туристами, вылетающими в детский лагерь «Олимпиаум», расположенный в Болгарии г. Обзор на базе комплекса «Чавдар» по заездам с 17.07.2017-15.09.2017

16 июля 2017 года письмом от Генерального консульства Российской Федерации в г. Варне с исходящим номером № 995 получено сообщение о смерти руководителя компании ЕООД «Ленд Логистик» и невозможности дальнейшего исполнения обязательств перед российским туроператором ООО «Аэлиита Трэвел».

Руководство ООО «Аэлиита трэвел» обратилось в правоохранительные органы Болгарии, а также в Туристическое ведомство Болгарии, однако процесс взыскания денежных средств с недобросовестного иностранного оператора видится непростым и небыстрым.

Государственными органами Болгарии принято решение о закрытии оздоровительного лагеря Чавдар. с 17.07.2017 2017 г. в связи с отказом в дальнейшей эксплуатации.

В этой связи, посещение данного оздоровительного лагеря невозможно.

Вместе с тем, мы озабочены положением клиентов ООО «Аэлиита трэвел» запланировавших свою поездку или авиаперелет в Болгарию.

В связи с этим, предлагаем Вас прибыть в офис ООО «Аэлиита трэвел» по адресу:

- 1 г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, (БЦ "Молодая гвардия") подъезд №2, этаж №3, офис 31. метро "Новослободская", "Менделеевская".
2. г. Санкт-Петербург, Смоленская ул. 3/5, офис 65.  
для составления заявления о возврате денежных средств за несовершенную поездку.

### Просьба предварительно записываться по телефонам

Москва +7(499) 380-70-64

**Ответственное лицо за принятие претензий и заявлений Людмила Глазырина**

Санкт-Петербург +7(812) 620-14-02

**Ответственное лицо за принятие претензий и заявлений Султанов Сергей Владимирович**

Сожаляем о случившемся и примем все меры, для того, что бы виновные лица понесли соответствующее наказание, а клиент понес наименьшие потери или претерпел минимально возможные неудобства.

Генеральный директор



Ларионова Е.Г.

Бесплатный телефон для регионов России 8 800 777 18 37